

Guatemala, 30 de abril del 2020

Licenciada
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Estimada Viceministra:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 843-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente al periodo del mes de abril del 2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000245 serie "B".

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar al área de financiero de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para la configuración y recuperación para la funcionalidad de distintos teléfonos de diferentes modelos para poder utilizarlos.
3. Apoyar técnicamente a la delegación de Planificación y Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para colocación en audiovisual en diferentes actividades y reuniones que realizo.
4. Brindar apoyo a comunicación social de presidencia para una nueva estructuración de cableado en diferentes oficinas dentro del Palacio Nacional de la Cultura.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó la configuración y recuperación de 3 teléfonos que se encontraban en inventario en la cual presentaban el problema de acceder a la cuenta google en la cual es la seguridad que se da, cuando se restablece de fábrica el teléfono, dando como resultado la recuperación de los mismos para su funcionalidad.
3. Se apoyó técnicamente a las Direcciones Técnicas en el montaje audiovisual y colocación de los equipos de cómputo (Computadoras Portátiles, cañonera) en la cual se configuro servicio de internet.
4. Se realizó juntamente con el encargado de informática de comunicación de presidencia para un nuevo cableado de internet en las nuevas oficinas que se habilitaron en el primer nivel dentro del Palacio Nacional de la Cultura, dejando con el servicio de internet a los usuarios.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Ángel Virgilio Gómez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
DIRECCIÓN GENERAL de las Culturas
Guatemala, C. A.

